EVSTAND

OCPP版

EV充電を、かんたんに。

アプリの登録から、充電・終了・領収書まで。

まずはアプリをダウンロード

スマートフォンのカメラでQRコードを読み取ってください。

iPhone

App Store

Android

Google Play

アプリ名：EV充電 EVStand

ご利用の流れ

01 登録・ログイン → 2ページ

02 スポット・充電器を選ぶ → 3ページ

03 時間・料金を確認して進む → 4ページ

04 ケーブルを接続し、充電開始 → 5ページ

05 終了・ケーブル取り外し → 6ページ

06 履歴・領収書・困ったとき → 7ページ

お支払いについて

一般利用：クレジットカードで決済します。

会員コードの対象利用：決済は不要です。

アプリの登録・ログイン

はじめての方は、受信できるメールアドレスをご用意ください。

新規登録



ログイン



1 メールアドレスを登録する

ログイン画面の「新規登録」からメールアドレスを入力し、
「認証メールを送信する」をタップします。

2 届いたメールのURLから認証する

認証URLの有効期限は24時間です。認証後に届くメールで、
ログインID（EVSから始まるID）と初期パスワードを確認します。

3 ログインし、初期設定を行う

ログインIDと初期パスワードを入力します。初回はパスワードを変更し、
画面に沿ってプロフィール（氏名・電話番号・住所など）を登録します。

画面内の料金・施設名・利用情報は例です。実際の表示をご確認ください。

スポット・充電器を選ぶ

現地の充電器と、アプリで選ぶ充電器が同じか確認してください。

1 スポットを選ぶ

ホームの地図や一覧から、
利用する場所を選びます。

2 詳細を確認

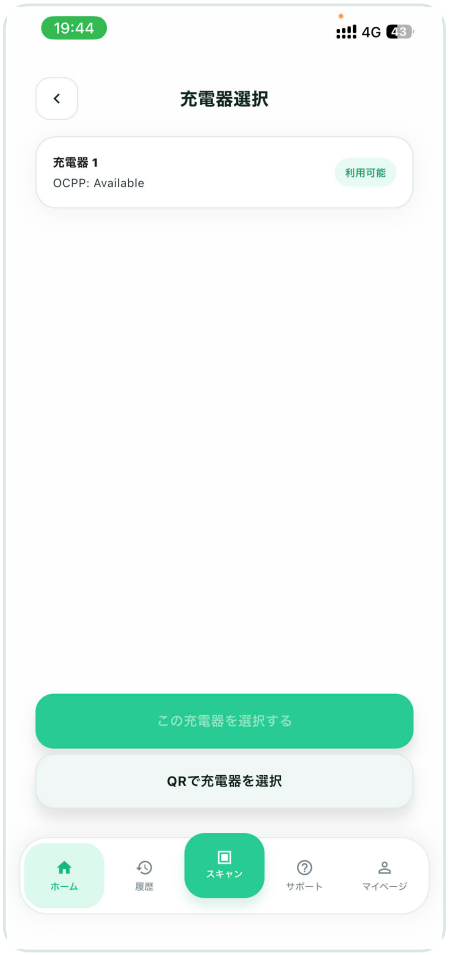
場所・料金・注意事項を確認し、
「このスポットで充電する」へ。

3 充電器を選ぶ

「利用可能」の充電器を選択し、
「この充電器を選択する」へ。







現地でQRコードから選ぶ場合

「スキャン」または「QRで充電器を選択」から、充電器のQRを読み取ります。
読み取り後も、スポット名・充電器番号が現地のものと一致するか確認してください。

利用できない充電器は選ばないでください

利用中・故障中・通信異常などの場合は、別の利用可能な充電器を選びます。

画面内の料金・施設名・利用情報は例です。実際の表示をご確認ください。

利用時間を選び、内容を確認

一般利用は決済へ。会員コードの対象利用は決済不要です。

1 時間を選ぶ

希望の利用時間・料金を確認し、「次へ」をタップします。

2 内容を確認

スポット・充電器・時間・料金を確認して進みます。

3 決済する

一般利用はカード情報を入力し、「支払う」をタップします。







一般利用の方

「決済へ進む」から、カード番号・有効期限・セキュリティコード・名義を入力。
本人認証が表示された場合は画面に従い、処理中は画面を閉じずにお待ちください。

会員コードの対象利用の方

決済操作は不要です。対象として適用されていることを確認し、充電開始へ進みます。
想定と異なる料金・決済画面が表示された場合は、決済前に対象条件を確認してください。

画面内の料金・施設名・利用情報は例です。実際の表示をご確認ください。

ケーブルを接続し、充電開始

「決済完了」だけでは、充電開始の確認は完了していません。

1 車両に接続

ケーブルを車両に接続し、
接続確認のボタンをタップ。

2 開始を確認

接続状態・注意事項を確認して、
「開始する」をタップします。

3 開始確認を待つ

確認に最大60秒ほどかかる場合が
あります。ケーブルは抜かず待機。







開始操作のポイント

一般利用：「ケーブル接続を確認して充電開始」→「開始する」の順に操作します。
会員コードの対象利用：決済を省略し、画面の案内に従って接続確認・開始へ進みます。

「充電中」の表示と、車両側の充電状態を確認

アプリが「充電中」になったことを確認してください。車両の充電ランプも確認します。
充電開始を確認している間や充電中は、ケーブルを抜かないでください。

画面内の料金・施設名・利用情報は例です。実際の表示をご確認ください。

充電中の確認・充電の終了

終了を確認してから、ケーブルを取り外してください。



充電中に確認できること

残り時間、現在出力、充電量、
利用スポット・充電器などを確認できます。
表示を確認し直す場合は、
「利用状況を更新」をタップします。

途中で止めるとき

1. 「充電を停止する」をタップ。
2. 確認画面の内容を読み、停止を確定。
3. 充電終了の表示を確認します。

停止後、同じ決済で再開はできません。
途中停止は返金対象外となる場合があります。

1 設定した利用時間が終わると、充電終了

アプリの終了表示を確認します。手動で停止した場合も、
終了処理が完了するまでお待ちください。

2 車両からケーブルを取り外す

終了を確認したあと、車両の手順に沿ってロックを解除し、
ケーブルを取り外します。使用したケーブルを所定の場所へ戻してください。

利用時間・支払金額などは「履歴」から確認できます。

画面内の料金・施設名・利用情報は例です。実際の表示をご確認ください。

履歴・領収書・困ったとき

画面下部の「履歴」「サポート」「マイページ」をご利用ください。



利用履歴と領収書

「履歴」から該当する利用内容を開きます。
利用日時・充電器・料金などを確認できます。
領収書画面では「PDFを表示」「メール送信」を
選べます。宛名や金額も確認してください。

登録情報・パスワード

登録情報は「マイページ」から確認・編集。
パスワードを忘れた場合はログイン画面の
「パスワードをお忘れの方」から、
再設定の案内に従ってください。

困ったときは、ここを確認

認証メールが届かない

メールアドレスと迷惑メールフォルダを確認。必要に応じて認証メールを再送します。

決済に失敗した

カード情報と通信状態を確認。処理結果が不明な場合は、履歴を確認してください。

決済済みなのに充電が始まらない

ケーブル・車両の状態と画面の案内を確認。改善しない場合は「サポート」へ。

充電中の表示が更新されない

インターネット接続を確認し、利用状況を更新。画面表示だけで停止と判断しないでください。

お問い合わせ時は、利用日時・スポット名・充電器番号・エラー表示をお伝えください。

画面内の料金・施設名・利用情報は例です。実際の表示をご確認ください。